



Приложение № 3
к письму Минкультуры Чувашии

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Шемуршинского района

В.В. Денисов

(подпись)

» 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не создан официальный сайт на сайте следующую информацию:	Новая версия сайта организации МБУК «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского района действует с декабря 2021 года, до этой даты сайт находился на платформе sar.ru				
	- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	Сведения об учредителе будут размещены.	01.03.2023 г.	Тимофеева И.М., директор		
	- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов, порядок предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;	Поддержание в актуальном состоянии информации и материалов, размещенных на информационных стендов и на сайте учреждения https://shembibl.rchuv.ru/ в соответствии с требованиями, установленными приказом	постоянно			

	- отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277			
1.2	Не размещены на информационных стендах: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Размещение результатов независимой оценки качества на информационном стенде	20.11.2022	Тимофеева И.М., директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Не предусмотрены на официальном сайте: - техническая возможность выражения покупателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг на официальном сайте организации; - функционирование электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам.	Анкета по выявлению мнения о качестве оказания услуг на официальном сайте организации МБУК «ЦБС» Шемуршинского района размещена в разделе Актуально Создание электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам.	2022-2024 г.	Тимофеева И.М., директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов, инвалидов.	Принятие мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов	2022-2024 г.	Тимофеева И.М., директор	